

1. Kto może wziąć udział w promocji?

- (i) pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
- (ii) osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie) oraz nie uczestniczy w Promocji w ramach prowadzonej pozarolniczej działalności gospodarczej, jak również zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

2. Zakup jakich urządzeń umożliwia wzięcie udziału w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, kupując wybrany model smartfonu Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24 Ultra, Samsung Galaxy Z Flip6, Samsung Galaxy Z Fold6 u Partnera Handlowego, wskazanego w regulaminie promocji.

3. Kiedy mam kupić smartfon, żeby móc wziąć udział w promocji?

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz smartfon Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24 Ultra, Samsung Galaxy Z Flip6, Samsung Galaxy Z Fold6 u partnera handlowego wskazanego w regulaminie, w okresie od 14.10.2024 r. do 27.10.2024 r.

4. Jaką nagrodę mogę otrzymać?

Nagrodą w promocji jest zwrot części ceny zakupionego smartfona w wysokości określonej w poniższej tabeli.

Zwrot następuje przelewem na Twoje konto bankowe. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji łącznie maksymalnie pięć Zwrotów, ale maksymalnie jeden Zwrot za zakup określonego modelu Produktu (tj. jeden za zakup Galaxy S24, jeden za zakup Galaxy S24+, jeden za zakup Galaxy S24 Ultra, jeden za zakup Galaxy Z Flip6, jeden za zakup Galaxy Z Fold6). W przypadku, gdy Klient kupi np. dwa produkty Galaxy S24+ może otrzymać tylko jeden Zwrot.

PRODUKT	KWOTA ZWROTU (BRUTTO W PLN)
Galaxy S24	500 PLN
Galaxy S24+	700 PLN
Galaxy S24 Ultra	500 PLN
Galaxy Z Flip6	500 PLN
Galaxy Z Fold6	700 PLN

5. Co muszę zrobić, żeby otrzymać zwrot?

Po zakupie smartfona w czasie trwania Promocji (tj. od 14.10.2024 r. do 27.10.2024 r.), w terminie od 14.10.2024 r. do 03.11.2024 r. godz. 23:59 aktywuj swoje urządzenie i zaloguj się do aplikacji Samsung Members. Następnie do 10.11.2024 r. godz. 23:59 wypełnij formularz zgłoszeniowy, który dostępny będzie poprzez aplikację Samsung Members na Twoim nowym urządzeniu. Twoje zgłoszenie będzie weryfikowane -

jeśli będzie spełniać warunki udziału w promocji, w terminie do 21 dni od potwierdzenia jego poprawności otrzymasz przelew. Weryfikacja zgłoszeń trwa do 21 dni.

6. Jakie dane muszę podać w formularzu?

W formularzu musisz wskazać:

- a) dane osobowe, tj. imię, nazwisko; w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą dodatkowo należy wskazać firmę;
- b) numer konta bankowego prowadzonego w banku mającym siedzibę na terenie Polski;
- c) adres e-mail;
- d) szczegóły dotyczące produktu: numer IMEI;
- e) datę i dowód zakupu produktu: faktura / paragon.
- f) dowód zamówienia Produktu (z widoczną datą zamówienia w Terminie Zakupu).
- g) Zdjęcie boku opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z widoczną na zdjęciu naklejką z kodem kreskowym i czytelnym numerem IMEI.

7. Ile mam czasu na wypełnienie formularza?

Na wypełnienie formularza masz czas od 14.10.2024 r. do 10.11.2024 r. do godz. 23:59. Pamiętaj, że o terminie przyznaniu zwrotu decyduje kolejność zgłoszenia do promocji.

8. Czy pula nagród jest ograniczona?

Nie.

9. Jak przyznawane są nagrody?

Nagrody przyznawane są według kolejności poprawnych zgłoszeń. Nie zwlekaj z wypełnieniem formularza.

10. Czy otrzymam zwrot od razu po wypełnieniu formularza?

Nie - pieniądze zostaną przebrane na Twoje konto w terminie do 21 dni od potwierdzenia poprawności Twojego zgłoszenia.

11. Mam problem z wzięciem udziału w promocji – gdzie mogę zgłosić reklamację?

W razie problemów z udziałem w promocji możesz zgłosić reklamację, wysyłając wiadomość e-mail na adres: samsung-zwrot@smolar.pl

Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane do 24.01.2025 r.

12. Co mam zrobić, jeśli formularz nie działa lub pojawia mi się komunikat „błędny IMEI”?

Jeśli formularz nie działa, napisz wiadomość e-mail na samsung-zwrot@smolar.pl podając swoje dane oraz numer IMEI i załączając dowód zakupu.