

REGULAMIN PROMOCJI „MIO CASHBACK”

1. DEFINICJE

1.1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje oznaczają:

- a. Promocja – promocja „Mio Cashback”,
- b. Organizator – podmiot wskazany w punkcie 2.1 poniżej,
- c. Agencja – podmiot wskazany w punkcie 2.2 poniżej,
- d. Uczestnik – klient biorący udział w Promocji, spełniający warunki opisane w Regulaminie,
- e. Produkt promocyjny – produkt objęty Promocją „Mio Cashback” określony w pkt. 4.1 niniejszego Regulaminu,
- f. Rabat promocyjny – zwrot finansowy za zakup Produktu promocyjnego,
- g. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Mio Cashback”.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Organizatorem Promocji pod nazwą „Mio Cashback” jest MiTAC Europe Ltd. Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Puławskiej 405a w Warszawie (02-801), wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000290564, o nr NIP: 1070008450, REGON: 141156419, nr tel. +48 518 864 822, adres poczty elektronicznej: promocja@miocashback.pl.

2.2. Wykonawcą Promocji działającym na zlecenie Organizatora jest ADHDEV SDN sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Poznaniu (60-529), przy ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000505284, NIP: 7811894934, REGON: 302700198, nr tel. +48 608 099 023, adres poczty elektronicznej: office@adhdev.co.

2.3. Promocja jest organizowana i prowadzona będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.4. Promocja rozpoczyna się w dniu 3.11.2025 r. i trwa do 23.12.2025 r. Promocja obowiązuje w sklepach internetowych od 3.11.2025 r. od godz. 00:01 do 23.12.2025 r. do godz. 23:59., a w sklepach stacjonarnych od 3.11.2025 r. do 23.12.2025 r., w godzinach ich funkcjonowania. O przyjęciu zgłoszenia decyduje data sprzedaży na dowódzie zakupu.

2.5. Celem niniejszej Promocji jest przyznanie Rabatu promocyjnego w postaci zwrotu pieniędzy za zakup Produktu promocyjnego.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

3.1. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania Promocji dokonają zakupu Produktu promocyjnego, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego oraz przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego, z wyłączeniem osób wymienionych w punkcie 3.2.

3.2. W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby fizyczne będące dystrybutorami produktów Mio oraz osoby fizyczne prowadzące sklepy sprzedające urządzenia Mio. W przypadku, gdy dystrybutorem lub

osobą prowadzącą Sklep jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wyłączenie opisane w zdaniu pierwszym dotyczy osób wchodzących w skład organów tych podmiotów lub osób będących ich współnikami uprawnionymi do prowadzenia ich spraw. Wyłączenie dotyczy także pracowników osób, o których mowa w zdaniu pierwszym i osób oraz jednostek, o których mowa w zdaniu drugim (bez względu na formę zatrudnienia). Wyłączenie obejmuje również małżonka, wstępnego, zstępnego i rodzeństwo osób fizycznych wskazanych w zdaniu pierwszym i drugim.

3.3. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz konta poczty e-mail, a także aktywnego rachunku bankowego.

3.4. Zakazane jest podejmowanie czynności i dostarczanie przez Uczestników treści o charakterze bezprawnym, jak również treści sprzecznych z Regulaminem, z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, naruszające prawa Organizatora, Agencji lub osób trzecich.

4. ZASADY PROMOCJI

4.1. Produktem promocyjnym w rozumieniu niniejszego Regulaminu są następujące urządzenia Mio, pochodzące tylko i wyłącznie z dystrybucji polskiej oraz zakupione tylko na terenie Polski:

Mio MiVue™ MiSentry
Mio MiVue™ M820D
Mio MiVue™ R860WD
Mio MiVue™ 955WD
Mio MiVue™ MP30
Mio MiVue™ 955
Mio MiVue™ 956WD Pro
Mio MiVue™ 956
Mio MiVue™ 903 WD Pro
Mio MiVue™ 803 Pro
Mio MiVue™ 903 Pro
Mio MiVue™ C545 Pro
Mio MiVue™ 802 Pro
Mio MiVue™ Smartbox

4.2. Produkty promocyjne muszą być fabrycznie nowe, zakup produktów z rynku wtórnego nie jest objęty Promocją.

4.3. Za zakup Produktu promocyjnego w okresie trwania Promocji Uczestnik otrzyma Rabat promocyjny w kwocie brutto według wskazań poniższej tabeli:

Mio MiVue™ MiSentry	300,00 zł
Mio MiVue™ M820D	200,00 zł
Mio MiVue™ R860WD	200,00 zł
Mio MiVue™ 955WD	150,00 zł
Mio MiVue™ MP30	150,00 zł
Mio MiVue™ 955	100,00 zł
Mio MiVue™ 956WD Pro	100,00 zł
Mio MiVue™ 956	80,00 zł
Mio MiVue™ 903 WD Pro	80,00 zł
Mio MiVue™ 803 Pro	70,00 zł
Mio MiVue™ 903 Pro	70,00 zł
Mio MiVue™ C545 Pro	50,00 zł
Mio MiVue™ 802 Pro	50,00 zł
Mio MiVue™ Smartbox	30,00 zł

4.4. Aby wziąć udział w Promocji należy:

- Zakupić Produkt promocyjny w okresie trwania Promocji w dowolnym sklepie na terenie Polski, z wyłączeniem platformy Amazon. Jeden zakup Produktu promocyjnego uprawnia do otrzymania jednego Rabatu promocyjnego. Sklep, w którym można dokonać zakupu Produktu promocyjnego umożliwiającego wzięcie udziału w Promocji może być prowadzony tylko przez podmiot zarejestrowany w Polsce i posiadający polski numer identyfikacji podatkowej (NIP).
- Wypełnić formularz rejestracyjny na stronie www.miocashback.pl podając wszystkie wymagane w nim informacje. Do formularza rejestracyjnego na ww. stronie należy załączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT) oraz zdjęcie wyciętego z pudełka kodu z numerem seryjnym (ważne aby to było zdjęcie wyciętego kodu, a nie całego pudełka). Wycięcie numeru seryjnego z opakowania uniemożliwi zwrot zakupionego Produktu promocyjnego do sklepu po zakończeniu promocji Cashback. Wycięcie numeru seryjnego nie będzie przeszkodą do uznania ewentualnego zgłoszenia gwarancyjnego Twojego produktu w czasie okresu gwarancyjnego.
- Wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym w celach marketingowych oraz w celu przesyłania ofert handlowych.

4.5. Produkty promocyjne należy rejestrować, zgodnie z pkt. 4.4, lit. b powyżej, od 03.11.2025 r. od godziny 00:01 do 30.12.2025 r. do godziny 23.59. Zgłoszenia zarejestrowane po tym terminie nie będą realizowane i nie biorą udziału w Promocji.

4.6. Jeden Uczestnik może dokonać zgłoszenia rejestracyjnego w odniesieniu do zakupu maksymalnie 5 (słownie: pięciu) Produktów promocyjnych. Uczestnicy dokonujący zgłoszeń rejestracyjnych poza limitem wskazanym w poprzednim zdaniu nie mogą korzystać z uprawnień wynikających z Promocji w stosunku do Produktów promocyjnych zgłoszonych z przekroczeniem limitu

4.7. Zgłoszenia będą weryfikowane przez Agencję, która zastrzega możliwość kontaktu z Uczestnikiem w przypadku stwierdzenia braków w zgłoszeniu lub w celu weryfikacji danych oraz potwierdzenia prawdziwości dowodu zakupu (prośba o okazanie oryginału). W przypadku stwierdzenia braków Agencja podejmie dwie próby kontaktu mailowego oraz jedną drogą telefoniczną. W przypadku kiedy zakończą się one niepowodzeniem, tj. Uczestnik nie odbierze telefonu oraz nie odpisze na e-maile w ciągu jednego tygodnia od jego wysłania przez Agencję, Uczestnik traci prawo do otrzymania Rabatu promocyjnego.

4.8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Regulaminu i wyśle prawidłowe zgłoszenie otrzyma Rabat promocyjny.

4.9. Zwrot kwoty wskazanej w pkt. 4.3 zostanie zrealizowany w postaci przelewu bankowego na konto podane w formularzu zgłoszeniowym i nastąpi w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Agencję, pod warunkiem jego pozytywnej weryfikacji. Jeśli zgłoszenie wymagało uzupełnienia lub dodatkowej weryfikacji przelew nastąpi w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Agencję kompletnego zgłoszenia. Przelewy będą realizowane tylko i wyłącznie na polskie konta bankowe.

4.10. Rabat promocyjny nie przysługuje Uczestnikom, którzy odstąpią od umowy sprzedaży Produktu promocyjnego. W przypadku pobrania Rabatu promocyjnego mimo odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu przelanej kwoty na rachunek bankowy o nr 82 2490 0005 0000 4600 9590 4693, bez odrębnego wezwania

4.11. Organizator i Agencja nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku niemożności wypłacenia Rabatu promocyjnego z winy Uczestnika (nieprawidłowo wypełnione zgłoszenie, podany błędny numer rachunku bankowego, błędne lub nieprawdziwe dane, niekompletne zgłoszenie, brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem). W takim wypadku Uczestnik traci prawo do otrzymania Rabatu promocyjnego.

4.12. Zgłoszenie musi zostać dokonane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Jeśli choć jeden z warunków nie zostanie spełniony Organizator i Agencja mają prawo odmówić przyznania i wypłacenia Rabatu promocyjnego.

5. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

5.1. Uczestnicy Promocji powinni składać reklamacje dotyczące przebiegu Promocji niezwłocznie od momentu ujawnienia okoliczności stanowiących podstawę takich reklamacji, ale nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia Promocji.

5.2. Reklamacje sporządzone na piśmie należy wysłać na adres siedziby Agencji: ADHDEV SDN sp. z o.o. sp. k., ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań.

5.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Promocji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty doręczenia Agencji pisma reklamacyjnego.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Uczestników w siedzibie Organizatora i Agencji oraz na stronie www.miocashback.pl.

6.2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.

6.3. Promocja, której warunki określone zostały w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Mio u swoich partnerów handlowych.

6.4. Rabat promocyjny zwrócony Uczestnikowi w przypadku osób fizycznych nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym. W przypadku przedsiębiorstw skutkuje powstaniem przychodu, jeśli zakup jest związany z wykonywaniem działalności gospodarczej.

6.5. Organizator, Agencja oraz sprzedawca nie będą wystawiać faktur korygujących związanych z wypłaconym zwrotem.

6.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

7. DANE OSOBOWE

7.1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Organizator, który powierzy przetwarzanie danych Agencji - ADHDEV SDN sp. z o.o. sp. k. - w celu obsługi zgłoszenia i wypłaty Rabatu promocyjnego. Dane administratora: MiTAC Europe Ltd. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Puławska 405A, 02-801 Warszawa, e-mail: promocja@miocashback.pl.

7.2. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:

- a. marketingowym (w przypadku udzielenia zgody) - przesyłania przez administrację informacji o jego ofertach[1],
- b. realizacji na Państwa rzecz zobowiązań wynikających z Regulaminu Promocji Mio Cashback[2],
- c. realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora[3].

7.3. Prawnne uzasadnione interesy administratora dotyczą dochodzenia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych, a w przypadku ich zgłoszenia przez uczestników - do ustalenia ich zasadności.

7.4. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- a. do podmiotu trudniącego się zawodowo świadczeniem usług prawnych,
- b. do podmiotu trudniącego się zawodowo świadczeniem usług rachunkowych,
- c. organom władzy publicznej upoważnionych na mocy ustawy do otrzymywania takich informacji,
- d. w przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych - do podmiotu świadczącego usługi poczty elektronicznej.

7.5. Państwa dane osobowe przechowywane są od momentu ich pozyskania, przez czas trwania Promocji Mio Cashback, a po jej zakończeniu - do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora i Uczestników związanych z Promocją. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych dane przechowywane będą do momentu jej cofnięcia.

7.6.W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych, mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać tą zgodę, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.7.W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

7.8.Jeżeli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.9.Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji uprawnień wynikających z Promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi udział w Promocji i realizację wynikającej z niej uprawnień.

7.10.Udzielenie zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych oraz w celu przesyłania ofert handlowych jest warunkiem udziału w Promocji.

[1]Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w celu marketingowym - przesyłania przez administratora informacji o jego ofertach jest art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. U. UE L 119/1 z dnia 04 maja 2016 r., dalej: "RODO").

[2]Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w celu realizacji na Państwa rzecz zobowiązań wynikających z Regulaminu Promocji Mio Cashback jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z odpowiednimi postanowieniami Regulaminu Promocji Mio Cashback.

[3]Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.